

1. CHAMPS D'APPLICATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS DE VENTE.

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à toutes commandes passées sur le site internet : www.bijouterie-saint-eloi.com
Bijouterie-saint-eloi.com se réservent la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur le jour de la commande.

2. NOTRE OFFRE.

Toutes les offres de produits, de services et modalités de livraison, aux prix indiqués en euros, sont valables en France continentale, dans la limite des stocks disponibles. Les articles que nous vendons sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Si malgré toutes nos précautions, des erreurs ont pu se produire, nous ne pourrions en aucun cas être engagés sur ce fait.

Les photos représentant les produits n'ont qu'une valeur indicative en raison des altérations pouvant exister du fait de leur transcription sur le site. Sauf en cas de garantie, toute opération intervenant entre www.bijouterie-saint-eloi.com et ses clients, non contestée dans les 7 jours, ne peut donner lieu à une réclamation.

3. VALIDATION DES COMMANDES ET SIGNATURE ELECTRONIQUE.

Tout bon de commande signé du consommateur par un "simple clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de ventes.

Le "simple clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez remboursé sous 10 jours si votre compte bancaire a été débité.

Bijouterie-saint-eloi.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

4. COMMANDE.

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si vous vous êtes clairement identifié :

- soit par entrée de votre code client, qui vous est strictement personnel
- soit en créant un compte sur www.bijouterie-saint-eloi.com si vous n'êtes pas encore enregistré.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Le contrat est formé lors de l'émission de la confirmation de commande. Dès la validation de votre commande, celle-ci sera transmise à nos service logistique d'accusé réception. Mais à tout moment vous pouvez obtenir des renseignements sur votre commande en nous contactant :

- par téléphone au 03 22 47 17 09 du mardi au samedi de 10h à midi et de 14h à 18h
- par mail à : contact@bijouterie-saint-eloi.com
- ou par courrier à bijouterie-saint-eloi 503, chaussée Jules Ferry 80090 - Amiens.

5. PRIX.

Les prix sont indiqués en euros et tiennent compte de la T.V.A. et taxes en vigueur en France, hors frais de livraison.

www.bijouterie-saint-eloi.com se réserve de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Conservez votre facture, elle vous servira en cas d'échange ou de remboursement.

6. LIVRAISON.

bijouterie-saint-eloi vous offre les frais de livraison en colissimo suivi à destination de la France métropolitaine, si le montant total de la commande est égal ou supérieur à 70 euros. Pour une commande inférieure à 70 € TTC, la participation aux frais de port et emballage est de 5 € quelque soit l'article ou le nombre d'articles commandés.

Comptez entre 48h et 72h (jours ouvrables) pour le transport de votre colis. Les délais de livraison que nous nous efforçons toujours de respecter ne sont donnés qu'à titre indicatif. Tous les colis seront remis contre signature (preuve de livraison).

De même, aucune indemnité ne pourra être réclamée si un article ne peut être livré : soit à la suite d'un arrêt imprévu de fabrication, soit à la suite de grèves, d'accident, de catastrophe naturelle, l'impossibilité de s'approvisionner ou de toutes autres causes indépendantes de notre volonté.

Le délai de rétractation est de 7 jours pour les non professionnels, les frais de port et emballage et de retour restant à la charge de l'acheteur.

Pour plus d'informations, contactez notre service client au 03 22 47 17 09.

7. PAIEMENT.

7.1 - PAR CARTE BANCAIRE

Paiement sécurisé en ligne : la transaction financière est effectuée par la solution de paiement en ligne de la banque CIC.

Les informations qui transitent sur internet sont cryptées par le protocole SSL, qui garantit leur confidentialité.

Cette solution accepte toutes les cartes de paiement et de crédit des réseaux Visa et Eurocard Mastercard.

PAR CHEQUE BANCAIRE

Votre commande est alors réservée pendant cinq jours. Au delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée.

La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation.

PAR CONTRE REMBOURSEMENT (au moment de la livraison)

Si vous choisissez de payer à la livraison, vous acquitterez en plus des frais de contre-remboursement selon les taxes en vigueur.

7.2 - SECURISATION

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Bijouterie-saint-eloi.com n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site.

7.3 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les produits demeurent la propriété de "bijouterie-saint-eloi.com" jusqu'au complet encaissement de la commande par "bijouterie-saint-eloi.com".

Toutefois à compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

7.4 - DEFAUT DE PAIEMENT

"bijouterie-saint-eloi.com" se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

8. SATISFAIT OU REMBOURSE

"satisfait ou remboursé" Notre équipe recherche avant tout votre satisfaction.

bijouterie-saint-eloi.com s'engage à échanger tout article faisant l'objet d'un problème de taille ou de satisfaction.

Vous avez 7 jours, après réception ou retrait de votre commande, pour demander l'échange ou le remboursement des articles non portés, dans leur emballage d'origine, qui ne vous conviennent pas.

Ne pourront être échangés les articles ayant subi une détérioration.

Pour cela, envoyez votre colis en COLISSIMO RECOMMANDE, accompagné d'une copie de la facture à cette adresse : bijouterie-saint-eloi -

service retour - 503, chaussée Jules Ferry . 80090 - Amiens.

Les retours de marchandises doivent être impérativement envoyés par la poste, en RECOMMANDE. En aucun cas "bijouterie-saint-eloi.com

n'est responsable de la perte ou de la détérioration des colis en retour pour échange ou remboursement.

Les frais de port en retour ne peuvent-

être en aucun cas remboursés ; les colis en contre remboursement seront systématiquement refusés.

L'échange est gratuit, vous ne payez pas de nouvelle participation forfaitaire aux frais d'envoi.

Le remboursement s'effectue par lettre-chèque, hors frais d'envoi.

9. DISPOSITION DE LA LOI "INFORMATIQUES ET LIBERTES"

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification de de suppression des données qui vous concernent (art 34 de

la loi "Informatiques et Libertés" du 6 janvier 1978). Vous pouvez modifier votre abonnement en cliquant sur votre compte "bijouterie-saint-eloi.com

Vous pouvez également en faire la demande à nos services par courrier : bijouterie-saint-eloi 503, chaussée Jules Ferry 80090 - Amiens. ou par mail à contact@bijouterie-saint-eloi.com

10. INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par

une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

11. RESPONSABILITES ET REGLEMENTS DES LITIGES

bijouterie-saint-eloi.com ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet

tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas

qualifiés de force majeure par les tribunaux.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les

tribunaux compétent que le demandeur pourra saisir à son choix : la juridiction du lieu où demeure le défendeur, du lieu de la livraison effective

de la chose ou du lieu de l'exécution de la prestation de service.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

12. COPYRIGHTS

Selon la loi du 11 mars 1957, toute reproduction, même partielle, des éléments du site "bijouterie-saint-eloi.com" nécessite un accord écrit

préalable de "bijouterie-saint-eloi.com"